

## Tähtikuski Club Oy verkkokauppa

**Toimitusehdot:** Nämä toimitusehdot ovat voimassa 10.4.2018 alkaen.

**Yleistä verkkokaupasta:** Verkkokaupan tuotteita myy Tähtikuski Club oy, ly-tunnus 2429872-9. Myymme tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille ja yrityksille Suomeen ja EU-alueelle. Tuotteiden hinnoissa on mukana arvonlisävero. Hintoihin lisätään postikulut. Pidätämme oikeuden hintojen ja postikulujen muutoksiin.

**Tilaaminen:** Tuotteet tilataan internetin välityksellä, osoitteen [www.tahtikuski.fi/kauppa](http://www.tahtikuski.fi/kauppa) ostoskorin kautta. Asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä voimassa oleviin toimitusehtoihin.

**Tilausvahvistus:** Lähetämme sähköpostitse tilausvahvistuksen. Sivuillemme olevan käyttäjätilin kautta voit tarkastaa tilauksen sisällön.

**Maksutavat:** Tuotteet ja niiden postikulut maksetaan tilauksen yhteydessä. Verkkokaupassa voidaan maksaa seuraavilla maksutavoilla: Nordea, Osuuspankki, Danske Bank, LähiTapiola, Aktia, Nooa, Paikallisosuuspankit, Säästöpankit, Handelsbanken, S-Pankki, Ålandsbanken sekä maksukortit. Maksaminen tapahtuu Checkout Finland Oy:n sivuston kautta. Maksutapana on myös tilisiirto ennakkomaksuna.

**Maksupalvelutarjoaja:** Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Checkout Finland Oy yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Checkout Finland Oy näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Checkout Finland Oy:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan. Checkout Finland Oy, ly-tunnus 2196606-6, [www.checkout.fi](http://www.checkout.fi) asiakaspalvelu@checkout.fi p. 0800 552010 (ark. 9-17)Varastokatu 3 A, 33100 Tampere

**Verkkopankit:** Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Checkout Finland Oy ly-tunnus 2196606-6, yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

**Ennakkomaksu:** Postitamme tuotteet kun maksusuoritus näkyy tilillämme. Emme toimita tuotteita postiennakkolla. Maksusuoritukset osoitetaan tilille IBAN: FI72 5434 0820 0325 92 BIC: OKOYFIHH Tähtikuski Club Oy, tilausvahvistuksen tietojen mukaisesti. Käsittelemme tilauksen kaupan aukioloaikaan kun maksu on suoritettu.

**Toimitusaika:** Postitamme tarviketuotteita jokaisena arkipäivänä. Pankkiyhteyksistä riippuen siihen kuluu 1-3 arkipäivää laskun maksamisesta. Koulutustuotteista ja muista ei postitettavista tuotteista, saat voucherin, jonka esittämällä ko.autokoulussa, saat sovittua siihen liittyvän koulutuksen yms.

**Toimitustapa ja toimituskulut:** Toimituskulut sisältävät posti- ja pakkauskulut. Voit katsoa toimituskulut valittuasi ostoskorin maksu- ja toimitustavan. Toimitamme tilaukset pakettina ja maksikirjeenä. Lisätietoja Postin pakettivaihtoehdoista maksuista ja kuljetustavoista saat osoitteesta <http://www.posti.fi/>

**Vaihto- ja palautusehdot:** Asiakkaalla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita.

Liitä palautuksen mukaan seuraavat tiedot:

- Asiakasnumerosi, nimesi, osoitteesi ja puhelinnumerosi
- Pankkitilinumerosi
- Tähtikuski Club Oy:n tilausvahvistuksen päivämäärä

**Palautusosoite tarviketuotteille:** Tähtikuski Club Oy, Heikintie 22, 31400 Somero. Emme vastaanota palautuksia yli 14 vrk kuluttua toimituksesta. Kun palautus on hyväksytty, rahat palautetaan suoraan tilillesi palautuksen vastaanoton ja käsittelyn jälkeen.

**Ongelmatilanteet kuljetuksessa sekä viallisten tuotteiden osalta:** Mikäli tuote on kadonnut kuljetuksen aikana, vioittunut tai asiakkaalle on toimitettu väärä tuote, tulee asiakkaan ilmoittaa virheestä välittömästi osoitteeseen [toimisto@tahtikuski.fi](mailto:toimisto@tahtikuski.fi) tai postitse: Tähtikuski Club Oy, Heikintie 22, 31400 Somero. Ilmoitus virheellisestä toimituksesta tai viallisesta tuotteesta on tehtävä 14 päivän sisällä tuotteen vastaanottamisesta. Jos paketti on vioittunut postissa, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio postiin.

**Muuta:** Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtojamme. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin. Tähtikuski Club Oy käsittelee kaikki asiakastiedot täysin luottamuksellisesti sekä sitoutuu olemaan luovuttamatta asiakastietoja kolmannelle osapuolelle. Somerolla 10.4.2018, Tähtikuski Club Oy

REKISTERISELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 §

Laatimispäivä <b>10.4.2018</b>
-----------------------------------

<b>1a</b> Rekisterinpitäjä	Nimi Tähtikuski Club Oy
	Osoite Heikintie 22, 31400 Somero
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) toimisto@tahtikuski.fi
<b>2</b> Yhteyshenkilö rekisteriä koskeissa asioissa	Nimi Pekka Torkkola
	Osoite Heikintie 22, 31400 Somero
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) pekka.torkkola@tahtikuski.fi, puh.+358 500-590147
<b>3</b> Rekisterin nimi	Tähtikuski asiakasrekisteri
<b>4</b> Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Tietoja käytetään asiakas- ja palvelusuhteissa.
<b>5</b> Rekisterin tietosisältö	Nimi, Osoite, syntymäaika,puhelin- ja sähköpostitiedot sekä tiedot asiakkaan tilaamista palveluista, niiden toimittamisesta ja laskuttamisesta
<b>6</b> Säännönmukaiset tietolähteet	Tiedot saadaan asiakkaalta itseltään tai hänen edustajaltaan.

<b>7</b> Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Henkilötietoja ei luovuteta eteenpäin muuta kuin viranomaiskäyttöön.
<b>8</b> Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Henkilötietoja ei luovuteta eteenpäin.
<b>9</b> Rekisterin suojauksen periaatteet	A Manuaalinen aineisto Manuaalista rekisteriaineistoa säilytetään lukitussa tilassa.
	B ATK:lla käsiteltävät tiedot ATK:lla käsiteltävät tiedot on suojattu organisaation ulkopuolisilta salasanoiden avulla sekä niiden käyttöoikeudet on rajattu organisaation sisällä käyttöoikeusrajaus- ja salasanoin.

## **Evästeet – Tämä sivusto käyttää evästeitä**

Sivuston käyttöä seurataan, jotta palvelua voidaan parantaa. Seurannassa käytetään evästeitä (cookies). Evästeiden käyttö ei tallenna mitään tietoa, jonka perusteella käyttäjät voitaisiin yksilöidä tai tunnistaa. Eväste ei vaikuta tietoturvaan, eikä se voi levittää viruksia tai haittaohjelmia. Vierailemalla sivustolla hyväksyt evästeiden käytön. Verkkokauppa tarvitsee toimiakseen kunnolla evästeitä. Voit välttää evästeet muokkaamalla selainohjelmiasi asetuksia ja kieltämällä niiden käytön. Lisätietoja evästeistä Viestintäviraston verkkosivuilta <https://www.viestintavirasto.fi>.

## **Tekijänoikeudet**

Oikeudet sivustossa julkaistavaan aineistoon ovat tekijänoikeuslain ja siihen myöhemmin tehtyjen muutosten mukaisesti Tähtikuski Club Oy:llä. Kaikki oikeudet pidätetään. Tähtikuski Club oy ei vastaa sivuston sisällön mahdollisten virheiden aiheuttamista vahingoista. Tähtikuski Club oy ei myöskään ole vastuussa sellaisesta haitasta, joka johtuu teknisistä häiriöistä tai sivustoon linkitetystä materiaalista, joka on ulkopuolisten osapuolten julkaisemaa.